

CLÔTURE D'ABONNEMENT

La clôture d'abonnement doit être remplie **uniquement par le propriétaire ou l'agence en gestion du logement** sauf pour les professionnels.

Tout formulaire **partiellement ou mal rempli** ne sera pas pris en compte.

La date de prise en compte de la clôture ne pourra être antérieure à la réception du formulaire.

La clôture d'abonnement mettra **mettra fin à tous les services** (collecte des déchets, accès aux déchèteries...)

Tout mois entamé sera facturé.

ADRESSE CONCERNÉE PAR LA CLÔTURE

N° Voie.....

Code postal Commune

Date de clôture d'abonnement

N° de redevable du compte à clôturer *

*indiqué sur la redevance d'enlèvement d'ordures ménagères

COORDONNÉES DU PROPRIÉTAIRE OU AGENCE EN GESTION

Nom.....Prénom

TéléphoneE-mail

Adresse de facturation (*si différente de l'adresse concernée par l'abonnement*)

N° Voie.....

Code postal Commune

ÉQUIPEMENTS EN VOTRE POSSESSION

Badge (accès aux conteneurs) ☐ Non ☐ Oui - N°

ou
Bac individuel ☐ Non ☐ Oui - N°

ou
Bacs collectifs ☐ Non ☐ Oui

Carte de déchèterie ☐ Non ☐ Oui - N°

**Les équipements sont rattachés au logement et non à l'utilisateur.
En cas de déménagement merci de les transmettre à l'occupant suivant**

Fait à

le

Signature :



INFOS ET RENSEIGNEMENTS :
www.jetrie-paysdesainteodile.fr



VEOLIA, délégataire de la Communauté de Communes du Pays de Sainte Odile
36 rue du Maréchal Koenig, CS 50085, 67213 Obernai Cedex

0 800 97 41 67 (appel gratuit)
infodechets@ccpsa.com

Selon la réglementation de l'arrêté intercommunal en vigueur : «Tout changement (adresse, composition du foyer [...]) doit être signalé au Service Client par écrit via le formulaire dédié (courrier ou mail) par le Titulaire de l'abonnement (propriétaire, professionnel, ou gestionnaire du bien) dans les meilleurs délais. A défaut de déclaration, l'abonnement maximum sera facturé quelle que soit la composition réelle du foyer ».

Les documents suivants : le règlement de service, - la grille tarifaire en vigueur, - les modalités de paiement, sont disponibles sur notre site internet jetrie-paysdesainteodile.fr, ou à l'accueil de la Communauté de Communes, 36 rue Mal Koenig à Obernai.

La signature du présent formulaire vaut accusé de réception de ces documents et acceptation des dispositions du règlement de service ainsi que de la grille tarifaire.

Dans le cadre du service public de collecte des déchets des ménages, la CCPO et le Délégué ont mis en oeuvre un traitement de données à caractère personnel des propriétaires et des locataires, transmises directement et/ou indirectement, afin de gérer la dotation en bacs, la collecte des déchets, la facturation et le recouvrement du service. Les données à caractère personnel collectées sont conservées pendant un délai de six (6) ans à compter de la facturation et stockées au sein de l'Union Européenne. Dans le cadre de ce traitement, les données à caractère personnel pourront être transmises, le cas échéant, à un service de recouvrement.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant, qui s'exercent par l'envoi d'un courriel accompagné d'une copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante : infodechets@ccpso.com. Pour information, le Délégué à la Protection des Données de ALPHA - VEOLIA est joignable à l'adresse suivante : rvd.dpo@veolia.com. Conformément à l'article 77 du Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation relative au présent traitement auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés.

Le bac, le tag et la carte d'accès sont liés au logement, ils doivent rester dans le logement auquel il a été attribué. Si à l'issue d'un déménagement, le bac, le tag ou la carte d'accès aux déchèteries n'est pas restitué, il sera facturé au Titulaire de l'abonnement selon la grille tarifaire en vigueur.

Le badge :

En cas de dysfonctionnement du badge, le Délégué réalise gratuitement le remplacement. En cas de perte, de vol ou de dégradation du fait de l'Usager, ce dernier le signale au Service Client à la CCPO qui facture le nouveau badge au Titulaire de l'abonnement selon la grille tarifaire en vigueur.

La carte d'accès en déchèterie :

La carte doit être demandée au Service Client via un formulaire spécifique. Le Service Client vérifie que le demandeur est un Usager du service. Si le demandeur n'est pas le Titulaire de l'abonnement, ce dernier sera informé de la remise d'une carte.

En cas de perte, ou de vol, le demandeur sollicite le Service Client qui établit une nouvelle carte. La carte perdue ou volée sera désactivée.

En cas de détérioration (tout acte qui rend, du fait du détenteur, la carte inutilisable), le Service Client établit une nouvelle carte au demandeur. L'établissement d'une nouvelle carte fera l'objet d'une facturation au Titulaire de l'abonnement selon les tarifs en vigueur.